



Bodart & Co hanteert vaste servicetarieven voor onderhoud en reparatie buiten de garantietermijn (en wanneer er geen JURA-onderhoudsovereenkomst is afgesloten.)

OFFICE

WE-serie
XF-serie
XJ-serie
XS-serie
X6 | X8 | X10

SERVICE PACK PRO 2: € 339,- *

SERVICE PACK PRO 3 | > 10.000 bereidingen € 389,- **

PROFESSIONAL

IMPRESSA X9
GIGA X-serie

SERVICE PACK PRO 4: € 419,- *

SERVICE PACK PRO 5 | > 15.000 bereidingen € 519,- **

* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief aangepast naar € 209,- (SERVICE PACK PRO 1).

** Bij > 10.000 (Office) en > 15.000 (Professional) bereidingen sinds de laatste servicebeurt (vorige onderhoudsmoment bij JURA / sinds ingebruikname).

Wat wordt er binnen een JURA Service uitgevoerd?

- Uitlezen van statistieken, gebruikinstellingen en eventuele storingen;
- Diagnose vaststellen met behulp van de uitgelezen gegevens en genoemde aandachtspunten /serviceverzoek;
- De machine wordt beoordeeld op de door JURA gestelde kwaliteitseisen en waar nodig worden preventief onderdelen vervangen volgens de JURA richtlijnen;
- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- De molen van uw JURA-machine wordt gereinigd en afgesteld;
- Uw JURA machine ondergaat een eindcontrole en wordt getest op alle functies;
- Afhankelijk van de diagnose wordt een reinigings- en/of ontkalkingsprogramma uitgevoerd;
- Het toestel wordt uitvoerig en zorgvuldig gereinigd, van binnen en van buiten.

Hoe biedt u uw JURA machine aan?

1. U bent van harte welkom in het JURA Hospitality Center in Wilrijk (Antwerpen), al dan niet op afspraak. Als u het binnenbrengt op afspraak kan u het toestel 's avonds weer ophalen.

Openingsuren (m.u.v. feest-en brugdagen):

Maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Gesloten maandag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus).

2. Laat het toestel ophalen. Lekker handig.

Wij kunnen uw JURA-machine in België laten ophalen en terugbezorgen.

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kan u mailen naar helpdesk@bodartservicehouse.be of bellen naar 0032 3 260 67 68.

Binnen de garantieperiode kan uw JURA-machine gratis worden opgehaald en terugbezorgd.

Buiten de garantieperiode kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Na de garantieperiode bedraagt de transportkost € 75,- euro excl btw (ophalen + terugbezorgen).

3. Bezorg uw toestel aan uw geautoriseerde JURA dealer.

De dealer kan uw machine laten transporteren via onze logistieke partner.

Binnen de garantieperiode kan uw JURA-machine gratis worden opgehaald en terugbezorgd.

Buiten de garantieperiode kan uw toestel tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.

X9 en GIGA X-serie:

Vanwege de omvang van deze machines en de vaak aangesloten randapparatuur is het niet aangeraden om deze machines via onze transportdienst te vervoeren. We adviseren om onze helpdesk te contacteren voor het maken van een afspraak op locatie. De voorrijkosten bedragen € 99,- euro excl btw.

Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur?

Informeer dan naar de beschikbaarheid via helpdesk@bodartservicehouse.be of telefonisch op het nummer 0032 3 260 67 68.

Binnen de garantieperiode komt een huurmachine op € 105,00 excl. btw (incl. transportkosten). Buiten de garantieperiode betaalt u € 130 excl. btw (incl. transportkosten).

Garantie:

Bodart & Co biedt na het onderhoud 12 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden op de toestellen (inclusief transport, exclusief de huurkost voor een eventueel vervangtoestel).

Voorwaarden service-en transporttarieven:

1. De tarieven zijn enkel van toepassing op professionele JURA-machines;

2. De machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden;

Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen.

3. Beschadigingen en mankementen veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen, vallen niet binnen de servicetarieven.

4. Bodart & Co behoudt zich het recht om (verouderde) JURA-machines af te wijzen, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;

5. Alle genoemde tarieven zijn in euro, exclusief 21% btw. Prijzen geldig t.e.m. 31/12/2023, onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten;

7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.

Adresgegevens:

JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 68

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Maandag gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus)

(met uitzondering feest-en eventuele brugdagen)



Bodart & Co applique des frais de service fixes pour la maintenance et la réparation en dehors de la période de garantie (et lorsqu'aucun contrat de maintenance JURA n'a été conclu).

OFFICE	PROFESSIONAL
WE-serie	IMPRESSA X9
XF-serie	GIGA X-serie
XJ-serie	
XS-serie	
X6 X8 X10	
SERVICE PACK PRO 2: € 339,- *	SERVICE PACK PRO 4: € 419,- *
SERVICE PACK PRO 3 > 10.000 préparations € 389,- **	SERVICE PACK PRO 5 > 15.000 préparations € 519,- **

* En cas de consommation minimale de pièces, le tarif de service est ajusté à 209 euros,- (SERVICE PACK PRO 1).

** À partir de > 10 000 (Office) et > 15 000 (Professional) préparations depuis le dernier entretien (depuis le dernier entretien chez JURA / depuis la mise en service).

Que fait-on dans le cadre d'un service JURA ?

- Lecture des statistiques, des paramètres et des erreurs éventuelles de votre machine JURA.
- Déterminer le diagnostic à l'aide des données lues et des points spécifiques mentionnés par le client.
- Évaluation de votre machine JURA sur la qualité exigée par JURA et si nécessaire remplacement préventivement des pièces conformément les lignes directrices de JURA.
- Les mises à jour éventuelles sont chargées dans votre machine JURA.
- Votre machine JURA subit une inspection finale et est testée sur toutes les fonctions.
- Selon le diagnostic, un programme de nettoyage ou de détartrage est mis en marche. Votre machine JURA subit un nettoyage interne et externe.

Comment offrez-vous votre machine JURA ?

1. Apportez votre appareil au Hospitality Center JURA à Wilrijk (Anvers), sur rendez-vous ou non. Si vous l'apportez sur rendez-vous, vous pourrez le récupérer le soir.

Heures d'ouverture (à l'exclusion des jours fériés et des jours de transition) :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9 h à 13 h (hormis juillet et août).

2. Faire collecter l'appareil

Nous pouvons organiser la collecte et la livraison de votre machine JURA en Belgique. Pour plus d'informations ou pour prendre un rendez-vous, veuillez envoyer un e-mail à helpdesk@bodartservicehouse.be ou téléphoner à 0032 3 260 67 68.

Nous venons chercher et renvoyer gratuitement votre machine JURA **pendant la période de garantie.**

En dehors de la période de garantie, votre machine JURA peut être enlevée et retournée moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 75 euros plus TVA (collecte + retour).

3. Remettez votre machine à votre revendeur agréé JURA.

Le concessionnaire peut faire transporter votre machine par notre partenaire logistique.

Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.

En dehors de la période de garantie, votre machine peut être récupérée et retournée moyennant des frais.

Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur JURA sur les coûts et les possibilités.

X9 et GIGA X series:

En raison de la dimension de ces machines et des appareils qui sont souvent raccordés, il n'est pas recommandé de les transporter via notre service de transport. Nous vous recommandons de contacter notre service d'assistance pour prendre un rendez-vous sur place. Les frais d'intervention sont de 99 euros hors TVA.

Souhaitez-vous utiliser une machine JURA provisoire pour la durée de la réparation ?

Veuillez vous renseigner sur la disponibilité à helpdesk@bodartservicehouse.be ou par téléphone au 0032 3 260 67 68.

Pendant la période de garantie, la location d'une machine revient à 105,00 euros hors TVA (frais de transport inclus). En dehors de la période de garantie vous payez 130 euros hors tva (frais de transport inclus).

Garantie :

Bodart & Co offre une garantie de 12 mois sur les travaux effectués sur les appareils après l'entretien (y compris le transport, à l'exclusion des frais de location d'un éventuel appareil de remplacement).

Conditions générales de service et tarifs de transport :

1. Les tarifs s'appliquent uniquement aux machines professionnelles de JURA ;

2. La machine a été entretenue conformément aux instructions de JURA ;

Les programmes de nettoyage, de détartrage et/ou de changement de filtre ont été effectués en temps utile en utilisant uniquement des produits d'entretien originaux JURA.

3. Les dommages et les défauts causés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu, le gel, le dépassement des délais d'entretien ne sont pas couverts par les frais de service.

4. Bodart & Co se réserve le droit de refuser les machines JURA (obsolètes), par exemple si les pièces de rechange ne sont plus disponibles et/ou si le bon fonctionnement de la machine JURA ne peut plus être garanti ;

5. Tous les prix indiqués sont en euros, hors TVA de 21 %. Prix valables jusqu'au 31/12/2023, sous réserve de modifications et d'erreurs d'impression ;

6. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer.

Détails de l'adresse :

JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel : 0032 3 260 67 68

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)

E-mail : helpdesk@bodartservicehouse.be

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 09.00 à 13.00 (hormis juillet et août).

(hormis des jours fériés et des jours de transition)